

## ... cosa possiamo fare per aiutarvi



### Premessa.

*Giovanni Marassi, uno dei fondatori dell'Ufficio del Tutor Civico, ci ricordava sempre che gli avvenimenti spiacevoli, visti in una ottica complessiva, sono delle percentuali e l'interesse pubblico a ciò decresce con l'abbassarsi di questa percentuale; ma per il singolo, che deve affrontare la situazione, il problema da affrontare rimane a suo carico e il fatto che sia condiviso da poche persone, invece che da tante, non gli concede nessun sollievo, anzi spesso aggrava il peso da sostenere nell'affrontarlo.*

### Introduzione

*La società moderna mette a disposizione degli utenti:*

*Uffici Informazioni, front office, numeri verdi, segreterie politiche e amministrative e tanti strumenti, dalla posta raccomandata al web, per interagire con i soggetti, istituzionali e non, preposti per dare risposte ai problemi che nella quotidianità, sempre in percentuale, capitano alle persone.*

*Non vivendo in un "mondo perfetto", il buon senso, che potrebbe portare a soluzioni facili, con poco dispendio di energie, a tutto favore della tranquillità personale, viene sopraffatto dalle asimmetrie procedurali proprio di quegli uffici di aiuto al cittadino, con il risultato di farraginosità, nel migliore dei casi, che contrastano con i motivi della loro fondazione.*

*Uno dei problemi potrebbe essere la difficoltà di coordinamento, di cui le cronache sono piene, che, di fatto, crea un disagio diffuso con la conseguente sfiducia nelle istituzioni stesse, oltre ad una vessazione del singolo che, nel caso abbia torto, è costretto a pagare velocemente, in termini di tempo e denaro molto di più di quanto prevede la sanzione, mentre, se in pieno diritto di rivalsa spesso per erronee interpretazioni dei regolamenti da parte di chi è preposto ad essi, si vede costretto a pagare, sempre in termini di tempo e denaro, prima per poi avere ragione, con tempi spesso inconcepibili, poi.*

### Quindi in breve

*...l'Ufficio del Tutor Civico si pone come missione il sostegno di chi si trova, da solo, a dovere dirimere il proprio agire tra informazioni consuetudini omissioni e lacune, mediamente presenti, inerenti le prassi relative al come affrontare particolari evenienze.*

Qui di seguito proponiamo una lista aperta che riassume i casi per i quali ci mettiamo a disposizione:

- **Punti di vista inerenti denuncia-querela-esposto**
- **Ricorso al Prefetto**
- **Ricorso al Giudice di Pace**
- **Denuncia on line**  
*in caso di impossibilità, momentanea, di recarsi presso un Ufficiale di Polizia Giudiziaria*
- **Blocco carte di credito**
- **Richieste rimborso**
- **Blocco assegni**
- **Presunti abusi Amministrativi**
- **Accesso agli atti pubblici**
- **Ricorso in caso di cartelle esattoriali - bollette energetiche – sanzioni repressibili**
- **Accesso alle aste di lavoro pubbliche**
- **Mediazione nelle problematiche di vicinato**



per ulteriori informazioni consultare [tutor.civico@narxis.org](mailto:tutor.civico@narxis.org)